



GOOGLE MEET

PREGUNTAS FRECUENTES



Configuración

- **¿Qué es Google Meet?**
 - Google Meet es una plataforma de videollamadas gratuita que le permite reunirse y colaborar en línea usando su computadora, tableta o teléfono.
- **¿Necesito crear una cuenta de Google?**
 - No, no necesita una cuenta de Google. Puede unirse haciendo clic en el enlace de la clase compartido con usted.
- **Estoy registrado - ¿Cómo me uno a mi clase virtual?**
 - Consulte su recibo de registro o el correo electrónico de bienvenida de MSCR para obtener el enlace de Google Meet. Haga clic en el enlace unos minutos antes de que comience la clase; luego haga clic en "Join" ("Unirse") cuando se le solicite.
- **¿Necesito descargar algo para unirme a la clase? ¿Hay algún costo?**
 - No hay ningún costo para unirse, y la mayoría de los usuarios no necesitan descargar nada, solo hacer clic en el enlace; en teléfonos o tabletas, es posible que se necesite la aplicación gratuita Google Meet según el dispositivo que se utilice.
- **¿Debo usar mi computadora portátil, teléfono o tableta?**
 - Todos los dispositivos funcionan, pero una computadora portátil a menudo ofrece la mejor vista y sonido para seguir el movimiento. ¡Use lo que tenga disponible!
- **¿Puedo unirme a la clase desde mi televisor?**
 - Sí, si su televisor admite la transmisión (como Chromecast o AirPlay), puede duplicar la pantalla desde una laptop, teléfono o tableta. También puede conectar su computadora al televisor con un cable HDMI.
- **¿Puedo realizar una prueba para asegurarme de que mi dispositivo esté listo?**
 - ¡Sí! Haga clic en el enlace de la clase en cualquier momento antes de la sesión para verificar que su cámara, micrófono y conexión funcionen. Asegúrese de que el micrófono y el sonido estén conectados a los altavoces correctos de la computadora.
 - Puede comprobar el sonido antes de la clase haciendo clic en la flecha junto al micrófono o el altavoz.
- **¿Se necesita una computadora portátil, un teléfono o una tableta para asistir a clase? ¿Debo tener el video encendido o apagado durante la clase?**
 - Necesitará uno de estos dispositivos para unirse y puede elegir si quiere tener el video encendido o apagado, como se sienta más cómodo. No hay problema si su dispositivo no tiene cámara.

Durante la Clase

- **¿Qué pasa si tengo preguntas durante la clase?**
 - Use el chat en Google Meet o espere hasta que el instructor invite a hacer preguntas durante la clase.
- **¿Puede el instructor escucharme durante la clase?**
 - Solo si el micrófono está activado. Los participantes están silenciados durante la clase para minimizar el ruido de fondo.
- **Apenas puedo escuchar a mi instructor: ¿cómo puedo solucionar esto?**
 - Verifique la configuración de volumen y altavoces de su dispositivo y, si utiliza auriculares inalámbricos, asegúrese de que estén completamente conectados.
- **¿Qué debo hacer si la reunión falla o se congela?**
 - Intente actualizar la página o salir y volver a unirse a la reunión: esto suele solucionar el problema rápidamente.
- **¿Qué debo hacer si mi conexión a Internet se vuelve lenta?**
 - Intente apagar la cámara, acercarse al router wifi o pedir a otras personas de su casa que pausen la transmisión. Generalmente, esto ayudará a reducir la carga de internet/wifi.

¿Aún necesita ayuda? Consulte estos recursos de Google Meet:

- [Formación y ayuda sobre Google Meet](#)
- [Ayuda de Google Meet](#)

